

### ИСКАНЕ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА „АСЕТ ОНЛАЙН“

Първа регистрация	<input type="checkbox"/>
Добавяне на потребител	<input type="checkbox"/>
Промяна по потребител	<input type="checkbox"/>

#### ДАННИ ЗА ТИТУЛЯРЯ

Наименование .....

Адрес за кореспонденция .....

ЕГН/ЕИК

Телефон ..... Мобилен телефон ..... e-mail .....

#### Законен представител/пълномощник:

Име, презиме, фамилия .....

ЕГН/ЛНЧ

Дата на раждане /за чужденци/:

Име, презиме, фамилия .....

ЕГН/ЛНЧ

Дата на раждане /за чужденци/:

#### ЗАЯВЛЕНИЕ И ДЕКЛАРАЦИЯ НА ТИТУЛЯРЯ:

Заявявам/е, че желая/ем да получа/им достъп чрез сайта на Интернешънъл Асет Банк АД в Интернет на адрес <https://asetonline.iabank.bg> до моите/нашите сметки в Интернешънъл Асет Банк АД.

♣ Упълномощавам/е лицата, чиито данни са попълнени в Приложение № 1 „Данни на Оправомощен ползвател на Асет Онлайн“, да получат достъп за получаване на информация и за изготвяне и предаване на платежни и други нареждания по електронен път по ползваните от мен/нас продукти от Интернешънъл Асет Банк АД.

♣ Правата, с които упълномощените от мен/нас лица ще ползват системата Асет Онлайн от името и за сметка на Титуляря, са надлежно описани в Приложение № 1 „Данни на Оправомощен ползвател в Асет Онлайн“ и Приложение № 2 „Подписване на платежни документи в Асет Онлайн“.

♣ Заявявам/е, че съм/сме запознат/и, че за извършването на определени операции Интернешънъл Асет Банк АД изисква въвеждането на допълнителен еднократен код за сигурност /ОТР код/.

ДЕКЛАРИРАМ/Е ЧЕ:

♣ Приемам/е без възражения Общите условия за откриване, обслужване и закриване на разплащателни сметки в „ИНТЕРНЕТШЪНЪЛ АСЕТ БАНК“ АД, Общите условия на „ИНТЕРНЕТШЪНЪЛ АСЕТ БАНК“ АД за ползване на услугата „Интернет банкиране“ и Тарифата на Банката и декларирам/е, че същите са ми/ни предадени при подписване на настоящето Искане. Известно ми/ни е, че съдържанието на Тарифата е публикувано и достъпно на официалния сайт на Банката на адрес [www.iabank.bg](http://www.iabank.bg) и съм/сме съгласен/и Банката да събира служебно от сметките ми/ни в Банката дължимите такси и комисиони за ползване на услугата електронно банкиране Асет Онлайн.

♣ Предоставената в настоящата декларация информация е вярна, точна и пълна. При промяна на данните се задължавам/е незабавно да уведомя/мим Интернешънъл Асет Банк АД.

♣ Давам/е изричното си съгласие Банката да обработва отнасяща се до мен/нас информация, представляваща банкова тайна и/или лични данни, както и да я предоставя на други лица при спазване на относимото законодателство.

Прилагаме: 1. Приложение № 1 „Данни на Оправомощен ползвател в Асет Онлайн“ - \_\_\_\_ бр.

2. Приложение № 2 „Подписване на платежни документи в Асет Онлайн“.

Дата: \_\_\_\_\_

Подпис/и на титуляря: \_\_\_\_\_

#### За служебно ползване!

Искането получено на дата ..... час ..... от ..... ПОДПИС: .....

Искането проверено на дата ..... от ..... ПОДПИС: .....

Договор (при общи условия) за ползване на Асет Онлайн

1. По искане на Титуляря Интернетшънъл Асет Банк АД (Банката) приема да му осигури право на достъп до системата за електронно банкиране Асет Онлайн и да му предоставя заявените от Титуляря платежни услуги при обхват и условия съгласно действащите Общи условия за ползване на услугата „Интернет банкиране“.
2. С подписване на настоящия Договор Титулярят приема и се съгласява извършването на операции, вкл. изпълнение на платежни нареждания чрез Асет Онлайн по регистрираните от него сметки, да се извършва съгласно Общите условия за ползване на услугата „Интернет банкиране“, Общите условия за откриване, обслужване и закриване на разплащателни сметки в „ИНТЕРНЕТШЪНЪЛ АСЕТ БАНК“ АД и настоящия Договор, и при конкретните срокове и условия за съответния продукт или услуга.
3. Банката е осигурила предварително на разположение на Титуляря на интернет страницата на Банката - [www.iabank.bg](http://www.iabank.bg), или на страницата на Асет Онлайн <https://assetonline.bg> Общите условия на „ИНТЕРНЕТШЪНЪЛ АСЕТ БАНК“ АД за ползване на услугата „Интернет банкиране“, Тарифите за лихвите, таксите и комисионите за физически и юридически лица, Лихвения бюлетин на Банката и Общите условия за откриване, обслужване и закриване на разплащателни сметки в „ИНТЕРНЕТШЪНЪЛ АСЕТ БАНК“ АД за взимане на информирано решение.
4. С подписване на настоящия Договор Титулярят декларира, че е запознат със средствата за достъп и идентификация в Асет Онлайн.
5. Титулярят приема, че изпратеното посредством Системата електронно съобщение има действие на платежно нареждане по смисъла на Наредба № 3 на БНБ от 16.07.2009г.
6. Банката и Титулярят се съгласяват, че електронни изявления, подадени чрез използването на потребителско име, парола и средство за двуфакторна автентикация от Оправомощения ползвател, се приемат и изпълняват от Банката като подписани с електронен подпис по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис, като страните признават стойността на този електронен подпис на саморъчен в отношенията помежду си.
7. За ползване на услугата „Интернет банкиране“ Титулярят дължи такси съгласно действащата Тарифа на Банката.
8. С подписване на настоящия договор Титулярят дава своето писмено съгласие за директен дебит от сметките си в полза на Банката за дължимите такси, комисиони и др. разходи, съгласно глава III, раздел III от Наредба № 3 на БНБ от 16.07.2009 г.
9. С подписването на договора Титулярят декларира, че се задължава да спазва Общите условия на „ИНТЕРНЕТШЪНЪЛ АСЕТ БАНК“ АД за ползване на услугата „Интернет банкиране“, Тарифите за лихвите, таксите и комисионите за физически и юридически лица, Лихвения бюлетин на Банката и Общите условия за откриване, обслужване и закриване на разплащателни сметки в „ИНТЕРНЕТШЪНЪЛ АСЕТ БАНК“ АД. Титулярят ще се уведомява за промените в тях и за датата на влизането им в сила и ще се счита за уведомен за промените с обявяването им във финансовите центрове на Банката.
10. Титулярят носи отговорност за вредите, произтичащи от или във връзка с недобросъвестно ползване на Асет Онлайн след идентификация в системата и се задължава да защити и предпази Банката от всякакви действия, искове и претенции, предявени срещу нея, и да я обезщети за всякакви загуби, вреди и разходи, които Банката може да понесе по причина пряко или непряко свързана с неоторизиран достъп до информация или извършване на операции чрез Асет Онлайн.
11. Титулярят носи отговорност за вреди и пропуснати ползи, произтичащи от предоставянето на неверни или неточни данни и информация на Банката от него и/или от Оправомощените ползватели, действащи от негово име и за негова сметка при ползването на предлаганите чрез Асет Онлайн услуги.
12. Настоящият Договор се сключва при общи условия съгласно чл.298 от Търговския закон и влиза в сила с активиране достъпа на Титуляря до Асет Онлайн. Правата и задълженията на страните по Договора се уреждат от Общите условия за ползване на услугата „Интернет банкиране“ и Общите условия за откриване, обслужване и закриване на разплащателни сметки в „ИНТЕРНЕТШЪНЪЛ АСЕТ БАНК“ АД, които са неразделна част от него.
13. Настоящият договор може да се прекрати при условията, посочени в Общите условия Интернетшънъл Асет Банк АД за ползване на услугата „Интернет банкиране“.
14. По всички въпроси, неуредени с настоящия договор, се прилагат разпоредбите на действащото в страната законодателство.

\_\_\_\_\_  
/дата и място/

За Банката:

\_\_\_\_\_  
Име, подпис

за Титуляря:

1. \_\_\_\_\_  
Име, подпис

2. \_\_\_\_\_  
Име, подпис

Приложение №1		Данни за Оправомощен ползвател в Асет Онлайн	
Персонални данни			
Име:	Презиме:	Фамилия:	
ЕГН: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		Дата на раждане /за чужденци/:	
Лична карта/паспорт №		изд. на:	
Адрес за кореспонденция:			
е-mail адрес за достъп до Асет Онлайн:		мобилен тел. за достъп до Асет Онлайн:	

Сметки			
	Операции по пасивни действия /справочна информация/	Операции по активни действия	Подписване и изпращане на платежни нареждания
	<i>могат да бъдат маркирани и трите опции едновременно</i>		
<input type="checkbox"/> <b>Спрямо всички сметки, активни към момента</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> <b>Спрямо конкретни сметки (попълнете номерата по-долу):</b>			
IBAN:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IBAN:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IBAN:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IBAN:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IBAN:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IBAN:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IBAN:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IBAN:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IBAN:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>За служебно ползване!</b>	
Искането получено на дата .....	час ..... от ..... ПОДПИС: .....
Искането проверено на дата .....	от ..... ПОДПИС: .....

Общ дневен лимит:	Да <input type="checkbox"/> Сума в лв.:	Не <input type="checkbox"/>
-------------------	---	-----------------------------

### Права и лимити по видове транзакции

Всички видове транзакции в рамките на дневния лимит  Ограничени права

#### Ограничени права

Вид транзакция	Разрешена	Дневен лимит
Нареждане за превалутиране	<input type="checkbox"/>	
Кредитен превод	<input type="checkbox"/>	
Плащане към бюджета	<input type="checkbox"/>	
Валутен превод	<input type="checkbox"/>	
Масово плащане по сметки	<input type="checkbox"/>	

Дата: \_\_\_\_\_

Подпис/и на титуляря: 1. \_\_\_\_\_

Подпис на Оправомощения

ползвател: \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

#### Пояснения за попълване на Приложение № 1 „Данни за Оправомощен ползвател в Асет Онлайн“

1. Екземпляр от приложението се попълва поотделно за всеки Оправомощен ползвател.
2. Персонални данни на Оправомощения ползвател – попълват се всички данни на лицето, като особено внимание следва да се обърне на коректното посочване на валиден e-mail адрес и мобилен телефонен номер, без които достъпът до „Асет Онлайн“ няма да бъде възможен.

Достъп до сметки: заявява се видът на достъпа до сметките на Титуляря. При избор на полето „спрямо всички сметки, активни към момента“ Оправомощеният ползвател има право на достъп до всички сметки. Може да бъде заявен достъп само до конкретни сметки. И в двата случая Титулярят посочва възможните действия от страна на Оправомощения ползвател чрез маркиране на съответните полета – операции по пасивни действия /справочна информация/ - получаване на информация за състоянието по банковите сметки; получаване на информация за движението по банковите сметки; получаване на информация за състоянието на кредитите и овърдрафтите на Титуляря; получаване на информация за лихвите, таксите и валутните курсове, прилагани от Банката; операции по активни действия - инициране на преводни нареждания по платежни сметки в лева; инициране на бюджетни преводни нареждания по платежни сметки в лева; инициране на валутни преводи и заявки за обменни /Change/ операции; инициране на искане за директен дебит по сметки в лева; инициране на съгласие за директен дебит по сметки в лева; отказване на иницираните нареждания, преди да бъдат потвърдени в Банката; получаване на информация за резултата от иницираните операции; и право за подписване и изпращане на платежни нареждания. Посочените възможности са самостоятелни и правата по тях не се поглъщат при посочване на следваща опция. Ако мястото е недостатъчно, прилага се допълнителен лист.

Ако Титулярят е предоставил на повече от един Оправомощен ползвател права да подписва и изпраща платежни нареждания по всички или по конкретни сметки, той следва да отрази това обстоятелство и в Приложение № 2 „Подписване на платежни документи в Асет Онлайн“ чрез попълване на съответните полета.

3. Общ дневен лимит – позволява заявяване на общ дневен лимит на Оправомощения ползвател, който се изчислява на база подписани и изпратени преводи за изпълнение през деня. При непосочване на конкретен лимит се приема, че няма ограничение в размера на операциите.

4. Права и лимити по отделните транзакции – чрез маркиране на съответните полета могат да се заявяват пълни права за достъп или ограничени права по всички или по отделните транзакции.

#### За служебно ползване!

Искането получено на дата ..... час ..... от ..... ПОДПИС: .....

Искането обработено/проверено на дата .....от ..... ПОДПИС: .....

Клон	
Входящ номер	

**Приложение №2**

**Подписване на платежни документи в Асет Онлайн**

Заявявам/е, че желая/ем платежните документи, въведени чрез системата за електронно банкиране Асет Онлайн от упълномощените от мене/нас лица, от името и за сметка на \_\_\_\_\_ (попълват се наименованието и ЕИК/ЕГН на Титуляря) да бъдат одобрявани при спазване на следната схема за прилагане на права на подпис:

**Подробно описание на правата за подпис**

Име, презиме, фамилия на Оправомощения ползвател	Право на самостоятелен подпис	Подписва заедно с друг Оправомощен ползвател*
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* В полето по-долу се описва подробно желаната схема за прилагане на права на подпис.

**ВАЖНО:** При добавяне на нов Оправомощен ползвател, който участва в схема за прилагане на права на подпис, задължително се описва отново ролята на всички участници в схемата.

Дата: \_\_\_\_\_

Подпис/и на титуляря: \_\_\_\_\_

**За служебно ползване!**

Искането получено на дата ..... час ..... от ..... подпис: .....

Искането проверено на дата ..... от ..... подпис: .....

**ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ИНТЕРНЕТЪНЪЛ АСЕТ БАНК“ АД  
ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА „ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ“****I. ОБЩИ ПОНЯТИЯ**

Чл. 1. По смисъла на настоящите Общи условия, посочените по-долу термини имат следното значение:

1.1 „Интернет банкиране“ е услуга, представляваща електронен канал за дистанционно използване на банковите услуги, изброени в чл. 2

1.2 „Асет Онлайн“ или „Система“ е предоставен от Банката софтуерен продукт за използване на услугата Интернет банкиране съгласно указанията за работа с него.

1.3 „Банката“ е „ИНТЕРНЕТЪНЪЛ АСЕТ БАНК“ АД, вписана в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 000694329, в качеството ѝ на доставчик на платежни услуги съгласно Закона за платежните услуги и платежните системи, притежаваща Лицензия за извършване на банкова дейност № Б 20, издадена от Българска народна банка. Дейността на БАНКАТА е регулирана от БНБ, площад „Княз Александър I“ № 1, гр. София 1000.

1.4 Клон „Титуляр“ или „Клиент“ е физическо или юридическо лице, клиент на Банката, ползващо по избраните от него сметки, открити в Банката, предоставяните от същата платежни услуги.

1.5 „Оправомощен ползвател“ е Титулярят и оправомощените от Титуляря лица, регистрирани в системата за банково обслужване съгласно Договор за ползване на услугата „Интернет банкиране“ и съпътстващите го приложения.

1.6 „Платежно нареждане“ е всяко нареждане, подадено до Банката по електронен път от Оправомощен ползвател, с което се разпорежда изпълнението на платежна операция.

1.7 „Банкова сметка“ или „Сметка“ е разплащателна сметка на Титуляря в лева или друга валута, открита при Банката.

1.8 „Рамков договор“ или „Договор“ е договор за ползване на услугата „Интернет банкиране“, сключван между „ИНТЕРНЕТЪНЪЛ АСЕТ БАНК“ АД и Титуляря на основание Закона за платежните услуги и платежните системи /ЗПУПС/ и Наредба № 3 от 16.07.2009 г. на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти /Наредба № 3 на БНБ/. Неразделна част от договора са настоящите Общи условия, Тарифата за лихвите, таксите и комисионите за физически лица, Тарифата за лихвите, таксите и комисионите за юридически лица и Лихвения бюлетин към тях наричани общо по-долу Тарифата, и Общите условия за откриване, обслужване и закриване на разплащателни сметки в „ИНТЕРНЕТЪНЪЛ АСЕТ БАНК“ АД, наричани „Общи условия за разплащателни сметки“, заедно с всички техни изменения и допълнения към датата на прилагането им.

1.9 „Работен ден“ е всеки ден, който официално е обявен за работен ден в Република България.

1.10. „Потребителско име“ е валиден e-mail адрес и служи за идентифициране на Оправомощения ползвател от Системата.

1.11. „Парола“ е персонализирана защитна характеристика на Потребителското име и заедно с него служи за доказване самоличността на Оправомощения ползвател. Паролата е произволно избрана комбинация от цифри, букви и препинателни знаци, която се въвежда от Оправомощения ползвател при всяко влизане в Системата.

1.12 „Двуфакторна автентикация“ е средство за допълнителна идентификация на Оправомощения ползвател с цел повишаване сигурността на услугите в Асет онлайн и представлява телефонно обаждане от предварително посочен от Оправомощения ползвател мобилен телефонен номер до посочен от Системата телефонен номер, или телефонно обаждане от предварително посочен от Оправомощения ползвател мобилен телефонен номер до посочен от Системата телефонен номер и въвеждане на ОТР код.

1.13. „ОТР (One time password) код“ - уникална, еднократно използваема, 4-разрядна цифрова комбинация, представляваща код за идентификация на Оправомощения ползвател при извършване на платежни и неплатежни банкови операции.

## **II. ОБЩИ УСЛОВИЯ**

Чл. 2. При предоставяне на услугите в Асет Онлайн Банката предоставя на Оправомощения ползвател възможност за отдалечен достъп до сметките на Титуляря в Банката в следния обхват:

2.1 Операции по пасивни действия:

2.1.1 Получаване на информация за състоянието по банковите сметки.

2.1.2 Получаване на информация за движението по банковите сметки.

2.1.3 Получаване на информация за състоянието на кредитите и овърдрафтите на Титуляря.

2.1.4 Получаване на информация за лихвите, таксите и валутните курсове, прилагани от Банката.

2.2. Операции по активни действия:

2.2.1 Инициране на преводни нареждания по платежни сметки в лева.

2.2.2 Инициране на бюджетни преводни нареждания по платежни сметки в лева.

2.2.3 Инициране на валутни преводи и заявки за обменни /Change/ операции.

2.2.4 Инициране на искане за директен дебит по сметки в лева.

2.2.5 Инициране на съгласие за директен дебит по сметки в лева.

2.2.6 Отказване на иницирани нареждания, преди да бъдат потвърдени в Банката.

2.2.7 Получаване на информация за резултата от иницираните операции.

2.3. Подписване и изпращане на платежни нареждания.

Чл. 3. За ползване на Асет Онлайн Клиентът открива сметка или ползва вече открита сметка в Банката.

Чл. 4. Банката има право да разширява или ограничава обхвата на услугите, предоставяни чрез Асет Онлайн, да променя условията, вкл. цената, начина за достъп, регистрация и изпълнение на клиентски нареждания поради промени в релевантното законодателство, пазарните условия, от съображения за сигурност или подобрения в Системата.

Чл. 5. Подаването и подписването на необходимите документи съгласно настоящите Общи условия се извършва само във финансовия център на Банката, където са разкрити сметките, включени в Асет Онлайн.

5.1. Банката може по всяко време да поиска от Клиента да актуализира данните, събрани от Банката във връзка с предоставянето на услугите в Асет Онлайн.

## **III. ДОСТЪП**

Чл. 6. БАНКАТА осигурява достъп до Асет Онлайн всеки ден, 24 часа в денонощието, с изключение на времето, необходимо на Банката за подготовка за работа със следваща дата или други рутинни намеси, изискващи самостоятелна работа по системата.

6.1 Банката предприема всички необходими мерки за осигуряване на сигурен достъп до предоставяните услуги и запазване на конфиденциалността на информацията, отнасяща се до Клиента.

6.2 Банката не гарантира непрекъсваем достъп на Клиента до услугите, предлагани в Интернет среда. В случай на невъзможност на такъв достъп Клиентът трябва да ползва алтернативни канали, осигурени от Банката, за достъп до банкови услуги.

6.3 Банката не е отговорна пред Клиента или пред която и да е трета страна за каквито и да е вреди, които се дължат пряко или непряко на форсмажорни обстоятелства, които правят невъзможно или трудно осъществимо изпълнението на договорните задължения на Банката или са резултат от повреда или некачествени действия от страна на телекомуникационната мрежа. Приема се, че форсмажорните обстоятелства включват всички факти и събития, които са извън обсега на контрол и влияние на страните и които обстоятелства не биха могли да бъдат предвидени даже и при полагане на изключителна грижа от двете страни, както и онези факти и събития, за настъпването на които нито една от страните не носи отговорност.



6.4 Услугата е достъпна за Оправомощения ползвател чрез WEB на адрес <https://asetonline.iabank.bg/>.

Чл. 7. Титулярят осигурява техническото оборудване и системното програмно осигуряване, необходимо за функциониране на Асет Онлайн.

7.1 Банката има право да поставя минимални технически изисквания на Титуляря за ползване на услугата Асет Онлайн, за които Титулярят следва да се уведоми предварително.

7.2 При ползване на услугите, предлагани чрез Асет Онлайн, Титулярят и Оправомощеният ползвател се задължават да спазват Инструкцията за ползване, регламентираща правилата за работа със Системата. Инструкцията е достъпна на адрес: <https://asetonline.iabank.bg/>.

Чл. 8. За получаване на достъп до Системата Титулярят подава в клона на Банката, където е открита/ще бъде открита сметката, за която ще се иска възможност за отдалечен достъп чрез Асет Онлайн, искане за регистрация (по образец) и сключва договор.

8.1. Титулярят посочва кои негови сметки желае да бъдат достъпни чрез Асет Онлайн, кои услуги желае да ползва, какви права ще имат лицата, които ще могат да оперират със сметките. За предоставяне на права по т. 2.2 и 2.3 е необходимо изрично упълномощаване в писмена форма с нотариална заверка на подписа на упълномощителя. Упълномощаването може да бъде отеглено от Титуляря, за което същият уведомява писмено Банката. Оттеглянето обвързва Банката от деня, следващ деня на получаване на уведомлението в Банката.

8.1.1 Договорът следва да се подпише от Титуляря на сметката. С подписването му Титулярят упълномощава Банката и дава съгласието си тя да предоставя и на Оправомощения ползвател информация по съответния договор за банкова сметка между Титуляря и Банката, за извършените операции/транзакции, както и друга информация относно наличностите и движението по сметката/сметките, която информация представлява банкова, служебна, професионална тайна, лични данни на Титуляря на сметката или друга информация.

8.1.2. По всяко време Титулярят може да променя лицата, посочени от него като Оправомощени ползватели, и да променя и/или отменя правата и лимитите им за достъп, след като попълни, подпише и подаде в съответния клон на Банката заявление по образец. Подаването на заявление е достатъчно условие договорът за Интернет банкиране да се счита изменен в частта относно посочените в него обстоятелства, без да се изисква подписване на допълнителни документи.

8.2 Титулярят се задължава да запознае Оправомощения ползвател с условията на подписания Договор, настоящите Общи условия, Тарифата на Банката и Общите условия за разплащателни сметки.

8.3. Когато Титулярят е определил един или повече Оправомощени ползватели, всеки от тях ползва индивидуално средство за достъп и идентификация. За целта първоначалната еднократна парола за идентификация на всеки Оправомощен ползвател се генерира от системата и се изпраща под формата на текстово съобщение на посочения от Оправомощения ползвател мобилен телефонен номер.

8.4. Оправомощеният ползвател е длъжен да извършва електронно идентифициране при всяко влизане в системата. При първото успешно влизане в Асет онлайн всеки Оправомощен ползвател е задължен да промени получената от Банката първоначална парола с нова, известна единствено и само на него.

8.5. Банката няма достъп и не разполага с техническа и друга възможност да узнае персоналната парола на Оправомощения ползвател. Забравена или изгубена парола за достъп до Асет Онлайн не може да бъде възстановена. В този случай Титулярят следва да подаде искане до Банката за генериране на нова първоначална еднократна парола.

8.6. Банката осигурява въвеждането и прилагането на Двухфакторна автентикация за допълнителна идентификация на Оправомощения ползвател с цел повишаване сигурността на услугата. Ползването на Двухфакторната автентикация е задължително при вход в Системата и при потвърждаване на банкови и небанкови операции в нея. Въвеждането на ОТР код не се изисква при извършване на преводи между сметки на Титуляря в Банката,



както и в случаите, когато Оправомощеният ползвател може да извършва само операции по пасивни действия.

8.7. Банката не носи отговорност, когато ползването на Двухфакторната автентикация е задължително за успешното завършване на платежната операция, но Оправомощеният ползвател не може да осъществи обаждане по причини, свързани с правилното функциониране на използвания от него мобилен телефон или качеството на услугата, предоставяна от неговият мобилен оператор.

8.8. Титулярят и Оправомощеният ползвател са задължени да предприемат всички разумни действия за запазване на персонализираните защитни характеристики за достъп до Системата, да не записват и да не съхраняват информация за тези характеристики върху какъвто и да било носител. Неизпълнението на задължението по настоящата разпоредба представлява груба небрежност от страна на Титуляря и Оправомощения ползвател във връзка с използването на услугите в Асет Онлайн.

8.9. Всички изявления, извършени от Оправомощения ползвател, представляват валидно подписани писмени изявления (електронни документи), които обвързват Оправомощения ползвател и Титуляря, освен ако приложимото законодателство не предвижда друго. Електронни изявления, подадени чрез използването на потребителско име и парола и допустимо съгласно настоящите общи условия средство за двухфакторна автентикация от Оправомощения ползвател, се приемат и изпълняват от Банката като подписани с електронен подпис по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис, който удостоверява авторството от страна на Оправомощения ползвател на електронното изявление за наредената операция.

#### **IV. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНИ НАРЕЖДЕНИЯ**

Чл. 9. Оформянето, подаването, изпълнението на платежните нареждания, подадени чрез Асет Онлайн, правата и задълженията на страните и отговорностите във връзка с подадено платежно нареждане се регулират съгласно Общите условия за разплащателни сметки.

Чл. 10. Данните, получени от Банката по електронен път, имат силата на валидни и обвързващи платежни нареждания на Титуляря. Той носи отговорност за всички неблагоприятни последици от грешно или неточно въведени и потвърдени електронни документи, представляващи основание за извършването на определена банкова операция. Банката има право да се позовава на изричните нареждания на Оправомощения ползвател и не носи отговорност за евентуални грешки в данните на платежните нареждания, изпратени по електронен път.

Чл. 11 При извършване на валутни операции и обмяна на валута Банката прилага действащите валутни курсове в момента на изпълнение на платежното нареждане.

Чл. 12. При нареждане на презгранични преводи или преводи, за изпълнението на които законът поставя специфични изисквания, Оправомощеният ползвател се задължава едновременно с електронното нареждане да изпраща до Банката по факс и/или e-mail и документите, удостоверяващи основанието за плащане, както и други документи, изисквани от действащото законодателство. До получаване на необходимите документи Банката не изпълнява нареждането. В срок до три работни дни Оправомощеният ползвател следва да представи в Банката заверени от Титуляря копия от оригиналните изискуеми документи /фактури, митнически декларации и др./.

Чл. 13. Банката си запазва правото по своя преценка да не обработва и изпълнява платежни нареждания за национални и презгранични преводи, докато не бъдат изпълнени нейни искания за предоставяне на допълнителна информация или документи, свързани с изискванията на действащото финансово или валутно законодателство и законодателството срещу изпирането на пари и финансирането на тероризъм.

Чл. 14. В случай, че наредено плащане или операция не могат да бъдат изпълнени, Банката незабавно уведомява за това Оправомощения ползвател – в писмена форма, по телефон, факс, e-mail или чрез Системата.

Чл. 15. За извършените операции през Асет Онлайн Титулярят дължи на Банката такси и комисиони съгласно Тарифата.

Чл. 16. Незабавно след осчетоводяване на операция, наредена през Асет Онлайн, Титулярят се информира за статуса на операцията. При поискване Титулярят може да получи от Банката заверено копие на платежен документ, който е излъчен и обработен през Асет Онлайн.

## **V. БЛОКИРАНЕ ПРАВОТО ЗА ДОСТЪП. УВЕДОМЛЕНИЯ**

Чл. 17. Банката има право да блокира достъпа на всеки Оправомощен ползвател/Титуляр до Асет Онлайн по причини, свързани със:

17.1. сигурността на платежния инструмент;

17.2. съмнение за неразрешена употреба на платежния инструмент;

17.3. употреба на платежния инструмент с цел измама;

Чл. 18. Банката временно преустановява достъпа до Системата при:

18.1. възникване на съмнение или предположение за узнаването от лице, различно от Оправомощения ползвател, на данните за електронното му идентифициране.

18.2. получаване на запорно съобщение, отнасящо се до сметка, включена в Асет Онлайн;

18.3. нарушаване на приложимите нормативни разпоредби, Общите условия за разплащателни сметки, настоящите Общи условия, договора;

18.4. застрашаване сигурността на Системата;

18.5. постъпило по телефон/писмено в съответния клон на Банката искане от Титуляря или Оправомощения ползвател.

18.6. автоматично – при петкратно последователно въвеждане на грешна парола.

Чл. 19. Банката уведомява Титуляря/Оправомощения ползвател относно блокирането или преустановяването на достъпа при първа възможност, включително чрез SMS или електронна поща, освен ако даването на такава информация е неприемливо поради съображения за сигурност или нормативни изисквания.

Чл. 20. Банката възстановява достъпа до Системата при отпадане на основанията за преустановяването му. Ако блокирането е било извършено по искане на Титуляря или Оправомощения ползвател или при възникване на съмнение или предположение за узнаването от лице, различно от Оправомощения ползвател, на данните за електронното му идентифициране, Банката възстановява достъпа до Системата след подадено писмено искане от Титуляря.

20.1. В случаите по чл. 18.6. достъпът на Оправомощения ползвател до услугите по чл. 2.2. и 2.3 се блокира. По изрично писмено искане на Титуляря, оправено до Банката (в съответния клон), достъпът до тези услуги може да бъде възстановен незабавно.

## **VI. КОНТРОЛ. ОТГОВОРНОСТ**

Чл. 21. Титулярят е длъжен да осъществява контрол, който да не позволява използването на услугата от неоправомощени от него лица. За нуждите на сигурността Титулярят следва да осигури периодична промяна на паролите за достъп до системата, както и да осигури периодична компетентна поддръжка на софтуерните защити на устройствата, от които се ползва услугата – защитни стени, антивирусни програми и други средства, гарантиращи защита на информацията от неоправомощен достъп или изтичане на информация. Титулярят носи цялата отговорност за контрола върху сигурността на достъпа до Системата и произтеклите от това вреди.

21.1 Титулярят потвърждава, че е запознат и поема рисковете, свързани с преноса на данни в интернет среда, с възможността за неоторизиран достъп и разкриване на информация пред трети лица, за промяна на съдържанието или технически пропуски при преноса на данни и информация в интернет.

21.2 Банката не носи отговорност за изпълнени от нея нареждания, изпратени от Оправомощен ползвател, чиито права са били променени и Банката не е била надлежно информирана за това в писмен вид.

Чл. 22. Оправомощеният ползвател се задължава да не предава на и да пази от узнаване от неупълномощени лица данните си за идентификация.

22.1 Ако Оправомощеният ползвател има съмнения, че данните му за идентификация са компрометирани по какъвто и да е начин, той следва незабавно да уведоми Банката писмено и по друг подходящ начин и да вземе всички мерки за ограничаване на възможните вреди. Оправомощеният ползвател е длъжен незабавно да уведоми Банката в случай, че мобилният телефон, който служи за електронната му идентификация в Асет Онлайн, бъде откраднат, изгубен или сменен.

22.2 В случаите по чл. 22.1, както и по всяко друго време, Титулярят може да поиска да се генерира и използва ново потребителско име, парола и номер на мобилен телефон на Оправомощен ползвател. За целта Титулярят подава до Банката заявление по образец.

Чл. 23. Оправомощеният ползвател се задължава стриктно да спазва технологията за обмен на информация.

Чл. 24. Титулярят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако той или Оправомощеният ползвател ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията им по Договора и/или настоящите Общи условия, Общите условия за разплащателни сметки и действащото българско законодателство умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи Титулярят понася вредите, независимо от размера им. Пропускът на Титуляря и/или на Оправомощения ползвател да уведоми незабавно Банката за обстоятелствата по чл. 22.1, както и допускането на узнаването на персонализираните защитни характеристики за достъп и идентификация в Системата от трети лица, представлява груба небрежност от страна на Титуляря/Оправомощения ползвател. Неосигуряването на антивирусен софтуер (последна версия) или достъпът до Системата от компютри, до които имат достъп и други лица, представляват случаи на груба небрежност от страна на Титуляря/Оправомощения ползвател. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изброяване на всички прояви на груба небрежност от страна на Титуляря и/или на Оправомощения ползвател.

Чл. 25. Титулярят понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, когато Титулярят/Оправомощеният ползвател не е успял да запази персонализираните защитни характеристики (данните за електронна идентификация в системата), но не повече от 300 лв.

25.1 Банката не носи отговорност за вреди, причинени при ползване на Асет Онлайн, ако преди получаване на уведомлението по чл. 22.1. добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операция от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да я извърши. В тези случаи отговорността на Титуляря може да бъде ограничена само при наличие на императивна разпоредба в приложимото към този момент законодателство, постановяваща това ограничение, и до размерите, посочени в нея. Във всички случаи, когато транзакцията е извършена въз основа на положителна електронна идентификация (чрез въвеждане потребителско име, парола и успешно осъществена двуфакторна идентификация) се приема, че лицето, което я е извършило, е било недвусмислено овластено да я извърши. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на недвусмислени обстоятелства по смисъла на настоящата разпоредба.

## **VII. ИЗМЕНЕНИЯ В НАСТОЯЩИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ**

Чл. 26. Промените в настоящите Общи условия, отнасящи се до задължителната предварителна информация съгласно чл. 41, във връзка с чл. 43 от ЗПУПС, се предоставят на клиентите на БАНКАТА предварително, чрез излагането им в писмен вид във финансовите центрове на БАНКАТА в срок от 2 /два/ месеца преди влизането им в сила. Всички останали изменения влизат в сила и обвързват страните от датата, определена в тях, и се обявяват по подходящ начин

26.1 Клиентите потребители по смисъла на ЗПУПС ще се смятат за обвързани от промените, освен ако до датата на влизане в сила на промените изрично не уведомят БАНКАТА, че не приемат тези промени.

26.2 В случай, че клиентът - потребител не приема предложените промени, същият има право и следва незабавно, с отправяне на изрично писмено уведомление до БАНКАТА, да прекрати договора, в срока до влизане в сила на промените, без да носи отговорност за разноси и обезщетения.

26.3 Разпоредбата на чл. 26.2 не се прилага в случаите, когато изменението в настоящите Общи условия е вследствие на разпореждане или указание на компетентен орган на власт.

26.4 За клиентите непотребители промените на които и да е от условията от настоящите Общи условия и рамковите договори стават обвързващи с влизането им в сила. Клиентите непотребители се уведомяват за промените и за датата на влизане на промените в сила с обявяването на същите в банковите салони.

### **VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА РАМКОВИЯ ДОГОВОР**

Чл. 27. Титулярят или негов представител, снабден с пълномощно с нотариална заверка на подписа, има право по всяко време да прекрати едностранно рамковия договор и всички споразумения, свързани с него. Прекратяването на рамковия договор влиза в сила с изтичането на технологичното време, необходимо на Банката за преустановяване предоставянето на услугата.

27.1. Банката има право по всяко време да прекрати сключен рамков договор. За клиентите-потребители прекратяването се извършва от Банката с 2-месечно предизвестие, а за клиентите непотребители – с 14-дневно писмено предизвестие.

Чл. 28. Договорът може да бъде прекратен и:

- по взаимно съгласие между страните;
- служебно от Банката, в случай, че Титулярят закрие сметките си в Банката;
- при неизпълнение на задълженията на някоя от страните – от насрещната страна, без предизвестие.

### **IX. ПРАВНА ЗАЩИТА**

Чл. 29. Настоящите Общи условия се регулират и тълкуват в съответствие с българското законодателство. Споровете между Титулярите и БАНКАТА се разрешават от компетентния съд.

Чл. 30. Титулярят има право да предяви претенции (да оспори) за извършени чрез системата за „Интернет банкиране” платежни операции по сметките съгласно Общите условия за разплащателни сметки.

### **X. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

§. 1. Банката информира, чрез обявяване във финансовите си центрове, за всяка промяна в настоящите Общи условия, Тарифата на Банката и Общите условия за разплащателни сметки.

§. 2. Комуникацията между страните се осъществява писмено, на български език, на адресите и до лицата, посочени в рамковите договори.

§. 3. С подписването на рамков договор съответният Титуляр дава съгласието си Банката да получава, проверява, обработва, разкрива и предоставя, включително на трети лица информация, която го индивидуализира, при стриктно спазване на изискванията на ЗЗЛД.

§. 4. Титулярят се съгласява, че Банката е обект на Разпоредби срещу прането на пари и финансирането на тероризъм, които изискват от нея да поддържа определени процедури и данни, когато влиза в търговски отношения със своите титуляри на сметки. Титулярят също така дава съгласието си да предоставя на Банката всяко разумно съдействие, от което тя се нуждае, в това число, но не само, да предоставя информация, така че да даде възможност на Банката да спазва разпоредбите срещу прането на пари.

§. 5. При липса на доказателства за обратното, регистрите на Банката, при липса на очевидни грешки, представляват убедително доказателство за търговските взаимоотношения между Титуляря и Банката във връзка с предоставяните от Банката на Титуляря платежни услуги.

§. 6. Доколкото настоящите Общи условия противоречат на други условия на Банката, прилагат се другите, специфични условия. Ако дадена клауза от настоящите Общи условия е или стане незаконосъобразна, недействителна или неприложима, това няма да окаже влияние върху действителността или приложимостта на която и да е било друга клауза на настоящите Общи условия.

§. 7. За всички, неуредени в настоящите Общи условия въпроси, се прилагат разпоредбите на нормативните актове в областта на банковото дело и действащото българско законодателство.

§. 8. Настоящите Общи условия са неразделна част от рамковия договор и с подписването му Титулярят декларира, че е запознат с тях.

§. 9. Настоящите Общи условия на „ИНТЕРНЕТШЪНЪЛ АСЕТ БАНК“ АД за ползване на услугата „Интернет банкиране“ и Тарифата на БАНКАТА са на разположение за запознаване от клиентите в банковите салони. Преди и/или по време на подписване на рамковия договор Титулярят задължително се запознава с настоящите Общи условия и Тарифата. През целия период на действие на рамковия договор Банката предоставя актуализираните Общи условия и Тарифа на разположение на Титуляря във финансовите си центрове, като при поискване същите му се предоставят и на хартиен носител.

Настоящите Общи условия на Интернетшънъл Асет Банк АД за ползване на услугата „Интернет банкиране“ са приети на 30.09.2015 г. от Управителния съвет на „Интернешънъл Асет Банк“ АД и са в сила, считано от 23.11.2015 г., като отменят тези от 26.01.2012 г. За потребители - клиенти на Банката, настоящите Общи условия са в сила, считано от 30.11.2015 г.

## Въпроси и отговори – Асет Онлайн

**1. *Имам стара версия на интернет банкирането. Каква парола за достъп да използвам за новата?***

Паролата ще бъде същата, както паролата ви за вход в старата система на Асет Онлайн.

**2. *Мога ли да влизам в новата система само с въвеждане на потребителско име и парола?***

Не, наличен е и режим на авторизация по механизма DropCall на SecureCall услугата – необходимо е да се обадите на номера на услугата от регистрирания от Вас мобилен номер. След коректно избран телефонен номер, автоматично се влиза в системата и се визуализира страницата с експозицията на клиента.

**3. *В старата версия на интернет банкирането притежавах няколко акаунта за сметките ми, открити в различни клонове. Това аналогично ли е пренесено и в новото банкиране?***

Не, всички ваши стари акаунти са обединени в един, който има същата стара парола.

**4. *В старата версия на интернет банкирането имаше поле за въвеждане на текст за сигурност САРТСНА, но в новата не виждам такава възможност?***

В новата версия на интернет банкирането Асет Онлайн достъпът се осъществява посредством потребителско име и парола, с възможност за SecureCall. Въвеждането на текст за сигурност САРТСНА се появява единствено при грешка в потребителското име и/или паролата – на екрана за повторен логин.

**5. *Трябва ли да се използват ТАН кодове или КЕП за потвърждаване на преводи?***

Новата система на Асет Онлайн работи с телефонна верификация – SecureCall, като при преводи под 1 000 лв. и вход в системата ще се наложи да се обадите на телефонен номер от регистрирания номер към вашият Асет Онлайн профил – DropCall. След позвъняването и автоматичното затваряне, преводът ще бъде потвърден.

При преводи над 1 000 лв., процесът се запазва като единствената разлика е, че ще трябва да се въведе 4-цифрен ОТП код, показан на вашия Асет Онлайн екран, който трябва да бъде въведен през вашият мобилен телефон – secure call.

**6. *Колко ще ми струва обаждането за да бъде извършена телефонната верификация?***

Обаждането е безплатно за всички потребители на Асет Онлайн системата, клиенти на български мобилни оператори.

**7. *Може ли в новата Асет Онлайн система да се заложи в опция за подписване и потвърждаване на преводи от различни ползватели на банкирането?***

Може да се опишат желаните права в „Приложение №2“, като може да се заложи в системата група от потребители и колко точно подписа от конкретна група са необходими, за да бъдат осъществени. Поредността на подписване в случая не е от значение.

Паралелно, има опция да се въведе потребител, който да има права само да въвежда данни по преводи, които да бъдат подписвани в последствие.

**8. *Как могат да бъдат регистрирани потребители, отговарящи за повече от едно юридическо лице (например счетоводни къщи)?***

В новата система Асет Онлайн водещ е потребителят с електронната си поща, парола и телефонен номер при регистрация. След регистрацията, със същите потребителски данни за



влизане в системата, ще може да се превключва между различни юридически лица както и между сметки на регистрираното физическо лице и други сметки, контролирани от него.

Това ще може да се осъществи посредством падащо меню, което се намира до името на активния потребител.

**9. *Ще бъдат ли прехвърлени всички въведени шаблони и контрагенти в новата система Асет Онлайн?***

Всички предварително запазени шаблони и контрагенти от старото интернет банкиране Асет Онлайн ще бъдат прехвърлени към новият ви профил.

**10. *Ще мога ли да правя справки за движение по сметка в новата система Асет Онлайн, за период преди влизането ѝ в действие?***

Да.

**11. *Как работи приоритизирането при новото интернет банкиране Асет Онлайн?***

При чакащи преводи, имате възможност да слагате приоритет на дадена заявка, като по този начин можете да контролирате кога ще бъдат изпълнени чакащите преводи. Има 3 степени на приоритет – Висок, Нормален и Нисък – съответно 3 звезди за Висок, 2 за Нормален и 1 за Нисък.

**12. *Може ли да се види детайлно ръководство за използване на новото интернет банкиране Асет Онлайн?***

Ръководство на потребителя както и демо видео, са публикувани на страницата и са достъпни за всички наши клиенти.

